

# Business Case



## Rituelen Integreren in de Werkomgeving voor Betere Organisatieprestaties

"Alle organisaties hebben rituelen - van alledaagse momenten (koffiepauzes, theetijd) tot belangrijke, minder frequente gebeurtenissen zoals jaarlijksebijeenkomsten en afscheidsfeestjes."<sup>4</sup>

### De kracht van rituelen: Verbinder op de werkplek

- Rituelen zijn zorgvuldig uitgevoerde handelingen die een bepaald patroon of scenario volgen, verrijkt met symboliek en betekenis. Ze creëren een intenser gevoel van verbondenheid en stellen mensen in staat om vooruitgang te boeken, door gebruik te maken van hun eigen hulpbronnen.
- Rituelen hebben impact omdat ze voorzien in kernbehoefte, die van psychologische veiligheid (of het gevoel erbij te willen horen) en doelgerichtheid.

$$\text{Prestatie} = \text{Psychologische veiligheid} + \text{Zingeving}^8$$

### Bewijs voor rituelen op de werkplek

Productiviteit	Verbinding	Welzijn
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verminderen angst<sup>2</sup> en fysiologische stress<sup>7</sup></li><li>• Verhogen zelfregulatie en veerkracht bij mislukte prestaties<sup>5,6</sup></li><li>• Verhogen concentratieboog en intrinsieke motivatie<sup>9,11,12</sup></li><li>• Versterken van gevoel van controle op onzekere gebeurtenisse<sup>10,13</sup></li><li>• Sneller in een flow komen<sup>14</sup></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verhogen sociale cohesie<sup>6,16</sup></li><li>• Makkelijker dagelijkse activiteiten in het grote geheel plaatsen<sup>3,15</sup></li><li>• Gedeelde identiteit en verbondenheid in diverse omgevingen<sup>4</sup></li><li>• Verhogen samenwerking door versterking van de sociale verbondenheid<sup>17</sup></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Psychologische veiligheid en creatieve ideeën bevorderen<sup>4,8</sup></li><li>• Vergroten van werkbetrokkenheid en werktevredenheid<sup>9,11,12</sup></li><li>• Verrijking van werkervaring; vertragen, reflecteren en waarderen<sup>15</sup></li><li>• Goed gestemde medewerkers die zich ontwikkelen<sup>9,11,12,18</sup></li></ul>

**Conclusie:** Het integreren van rituelen op de werkplek is een effectief middel om veelvoorkomende uitdagingen aan te pakken en een meer verbonden, betrokken en productief personeelsbestand te creëren. Terwijl organisaties streven naar uitmuntendheid, bieden rituelen een unieke mix van traditie en innovatie om teams en productiviteit te verbeteren en uiteindelijk welzijn te creëren.

# Business Case



## Referenties

1. Blake, A., Batz-Barbarich, C., Sterling, H., & Tay, L. (2019). Outcomes of Meaningful Work: a Meta-Analyses. *Journal of Management Studies*, 53(3), 500–528.
2. Brooks, A. W., Schroeder, J., Risen, J. L., Gino, F., Galinsky, A. D., Norton, M. I., & Schweitzer, M. E. (2016). Don't stop believing: Rituals improve performance by decreasing anxiety. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 137, 71–85. <https://doi.org/10.1016/J.OBHDP.2016.07.004>
3. Durkheim, E. (2016). The elementary forms of religious life. *Social Theory Re-Wired*, 52–67.
4. Guenzi, P. (2014). How rituals deliver performance. *Harvard Business Review*.
5. Hobson, N. M., Bonk, D., & Inzlicht, M. (2017). Rituals decrease the neural response to performance failure. *PeerJ*, 5, e3363. <https://doi.org/10.7717/peerj.3363>
6. Hobson, N. M., Schroeder, J., Risen, J. L., Xygalatas, D., & Inzlicht, M. (2018). The Psychology of Rituals: An Integrative Review and Process-Based Framework. *Personality and Social Psychology Review*, 22(3), 260–284. <https://doi.org/10.1177/1088868317734944>
7. Karl, J. A., & Fischer, R. (2018). Rituals, repetitiveness and cognitive load: A competitive test of ritual benefits for stress. *Human Nature*, 29(4), 418–441. <https://doi.org/10.1007/s12110-018-9325-3>
8. Keswin, E. (2021). *Rituals Roadmap: The Human Way to Transform Everyday Routines into Workplace Magic*. McGraw-Hill Education.
9. Kim, T., Sezer, O., Schroeder, J., Risen, J., Gino, F., & Norton, M. I. (2021). Work group rituals enhance the meaning of work. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 165, 197–212. <https://doi.org/10.1016/J.OBHDP.2021.05.005>
10. Norton, M. I., & Gino, F. (2014). Rituals alleviate grieving for loved ones, lovers, and lotteries. *Journal of Experimental Psychology: General*, 143(1), 266–272. <https://doi.org/10.1037/a0031772>
11. Rosso, B. D., Dekas, K. H., & Wrzesniewski, A. (2010). On the meaning of work: A theoretical integration and review. *Research in Organizational Behavior*, 30(C), 91–127. <https://doi.org/10.1016/J.RIOB.2010.09.001>
12. Ryan, R. M., & Deci, E. L. (1985). Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being Self-Determination Theory. Ryan.
13. Tian, A., Schroeder, J., Haubl, G., Risen, J., Norton, M., & Gino, F. (2018). Enacting rituals to improve self-control. *Journal of Personality and Social Psychology*, 114(6), 851.
14. Tigchelaar, M., & de Bos, O. (2019). *Focus Aan/Uit*. Spectrum.
15. Vohs, K. D., Wang, Y., Gino, F., & Norton, M. I. (2013). Rituals Enhance Consumption. *Psychological Science*, 24(9), 1714–1721. <https://doi.org/10.1177/0956797613478949>
16. Wen, N. J., Herrmann, P. A., & Legare, C. H. (2016). Ritual increases children's affiliation with in-group members. *Evolution and Human Behavior*, 37(1), 54–60. <https://doi.org/10.1016/j.evolhumbehav.2015.08.002>
17. Wiltermuth, S., & Heath, C. (2009). Synchrony and cooperation. *Psychological Science*, 20(1), 1–5.
18. Wojtkowiak, J., Lind, J., & Smid, G. E. (2021). Ritual in Therapy for Prolonged Grief: A Scoping Review of Ritual Elements in Evidence-Informed Grief Interventions. In *Frontiers in Psychiatry* (Vol. 11). Frontiers Media S.A. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2020.623835>